

## Algemene voorwaarden versie 2023 (p1/5)

Van Provicom Multimedialdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Middelburg onder 90329031 en gevestigd aan de Hugo de Grootlaan 20, 4334 AV te Middelburg.

### Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden worden navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

'Provicom': Provicom, verkoper

'Klant': de wederpartij van Provicom, koper, klant.

### Artikel 2: Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Provicom en klant waarop Provicom deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken;
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Provicom, voor de uitvoering waarvan Provicom van de diensten van derden gebruik maakt;
- 2.3 De toepasselijkheid van eventuele andere voorwaarden van klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten;
- 2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing. Provicom en klant zullen nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen;
- 2.5 De algemene voorwaarden zijn van toepassing, tenzij in de bijzondere voorwaarden van de algemene voorwaarden wordt afgeweken.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn van aanvaarding is genoemd;
- 3.2 Overeenkomsten waarbij Provicom partij is, gelden eerst als gesloten:
  - a) na ondertekening door beide partijen van een daartoe opgemaakte overeenkomst, en wel vanaf de dag van ondertekening, dan wel;
  - b) na ontvangst en akkoordverklaring van de schriftelijke aanvaarding door klant van een door Provicom gedaan aanbod;
  - c) bij gebreke daarvan, door de overhandiging door klant aan Provicom van relevante bescheiden, zaken, die nodig zijn voor de opdracht;
- 3.3 Indien de aanvaarding door klant afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, is Provicom daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Provicom anders aangeeft;
- 3.4 De door Provicom opgegeven levertijden zijn indicatief en geven klant bij overschrijding geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen;
- 3.5 De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn in euro's exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief verzendkosten en/of eventuele reiskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld;
- 3.6 Indien Provicom met klant meer dan eenmaal overeenkomsten sluit, gelden ter zake alle volgende overeenkomsten steeds de onderhavige algemene voorwaarden, ongeacht of deze al dan niet expliciet toepasselijk zijn verklaard;
- 3.7 Indien een natuurlijk persoon namens of voor rekening van een andere natuurlijk persoon een overeenkomst sluit, verklaart hij - door ondertekening van het contract - daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de natuurlijke persoon hoofdelijk aansprakelijk voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen;
- 3.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet voor toekomstige opdrachten.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Provicom zal de overeenkomst naar eigen kennis, inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Eén en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap en conform de eisen en specificaties door de Nederlandse wetgeving gesteld;
- 4.2 Provicom stelt de wijze van uitvoering van de overeenkomst vast, voor zover tussen partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen;
- 4.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Provicom het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden;
- 4.4 Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden, waarvan Provicom aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Provicom worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Provicom zijn verstrekt, heeft Provicom het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan klant in rekening te brengen;
- 4.5 Provicom is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Provicom is uitgegaan van door klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Provicom kenbaar behoorde te zijn;
- 4.6 Indien door Provicom of door Provicom ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van klant of een door klant aangewezen locatie, draagt klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten;
- 4.7 Klant vrijwaart Provicom voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke schade aan klant toerekenbaar is;
- 4.8 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Provicom de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

## Algemene voorwaarden versie 2023 (p2/5)

Van Provicom Multimedialdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Middelburg onder 90329031 en gevestigd aan de Hugo de Grootlaan 20, 4334 AV te Middelburg.

### Artikel 5: Aangeleverd materiaal, verstrekte zaken en retentierecht

- 5.1** Klant is gehouden er voor zorg te dragen, dat er - voorafgaande aan de levering van gegevens, bescheiden en materiaal - van de betreffende informatiedragers kopieën/schaduwbestanden worden gemaakt. Klant dient deze onder zich te houden voor het geval deze gegevens tijdens de bewaring bij Provicom verloren gaan of door beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient klant op verzoek van Provicom de betreffende gegevens opnieuw te verstrekken;
- 5.2** De kosten van verzending aan Provicom van het te leveren materiaal en dergelijke en de opslag daarvan komen voor rekening van klant;
- 5.3** Provicom is gerechtigd over het aangeleverde te beschikken als ware dit haar eigendom;
- 5.4** De door klant ter beschikking gestelde zaken, geleverde materialen en gegevens worden voor de opdracht aangewend en afdoende beveiligd opgeslagen;
- 5.5** Provicom is gerechtigd de zaken die zij van klant onder zich heeft onder zich te houden tot klant aan al haar verplichtingen jegens Provicom heeft voldaan, tenzij klant voor die kosten genoegzame zekerheid heeft gesteld.

### Artikel 6: Contractsduur en uitvoeringstermijn

- 6.1** De overeenkomst tussen Provicom en klant wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen;
- 6.2** Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient klant Provicom derhalve schriftelijk in gebreke te stellen.
- 6.3** Voor alle gesloten overeenkomsten geldt, tenzij anders vermeld, een opzegtermijn van 30 dagen. Opzeggingen dienen schriftelijk en aangetekend te worden verzonden.

### Artikel 7: Honorarium/prijs

- 7.1** Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen;
- 7.2** Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren of gedeelten daarvan. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Provicom, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht dan wel tijd is gereserveerd, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen;
- 7.3** Prijzen en eventuele kostenramingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief BTW;
- 7.4** Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden kan Provicom de verschuldigde kosten periodiek in rekening brengen;
- 7.5** Indien Provicom met klant een vaste prijs of uurtarief overeenkomt, is Provicom niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs of tarief;
- 7.6** Provicom mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk met 10 % of meer overstijgt zodat in redelijkheid niet van Provicom mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs;
- 7.7** Provicom zal klant het voornemen tot verhoging van de prijs of tarief schriftelijk kenbaar maken. Provicom zal daarbij de omvang van de verhoging vermelden en de datum waarop deze ingaat.

### Artikel 8: Betaling

- 8.1** Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Provicom aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op;
- 8.2** Indien klant in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen, is klant van rechtswege in verzuim. Klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke handelsrente c.q. wettelijke rente hoger is in welk geval de hoogste rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag;
- 8.3** In geval van liquidatie, (aanvraag van) faillissement, toelating van klant tot de wettelijke schuldsanering uit hoofde van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen, beslag of (voorlopige) surseance van betaling van klant zijn de vorderingen van Provicom op klant onmiddellijk opeisbaar;
- 8.4** Betalingen strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

### Artikel 9: Incassokosten

- 9.1** Indien klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van klant. In ieder geval is klant in het geval van een geld-vordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig met de tarieven welke in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk zijn;
- 9.2** Indien Provicom hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking;
- 9.3** Gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van klant.

## Algemene voorwaarden versie 2023 (p3/5)

Van Provicom Multimedialdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Middelburg onder 90329031 en gevestigd aan de Hugo de Grootlaan 20, 4334 AV te Middelburg.

### Artikel 10: Aansprakelijkheid

**10.1** Indien Provicom aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

**10.2** Provicom is niet aansprakelijk voor:

- afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door klant goedgekeurde of gecorrigeerde proeven;
- voor schade aan door Provicom van klant ontvangen en door Provicom te bewerken of te verwerken gegevens indien klant aan Provicom niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van deze gegevens;
- voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie;

**10.3** Indien Provicom aansprakelijk is voor schade, is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van Provicom te verstrekken uitkering, althans tot maximaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft;

**10.4** Eventuele schadeclaims dienen onverwijld na het ontstaan van de schade schriftelijk bij Provicom te worden ingediend;

**10.5** De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Provicom of zijn ondergeschikten.

### Artikel 11: Garantie

Provicom verstrekt geen garantie tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

### Artikel 12: Vrijwaringen

**12.1** Klant vrijwaart Provicom voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom en Auteursrecht op de door klant verstrekte zaken of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt;

**12.2** Indien klant aan Provicom informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. vrij zijn van virussen en defecten.

### Artikel 13: Overmacht

**13.1** Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt;

**13.2** Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, zoals brand, diefstal, computerstoringen etc., waarop Provicom geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Provicom niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Provicom worden daaronder begrepen;

**13.3** Provicom heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat Provicom zijn verplichtingen had moeten nakomen;

**13.4** Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij;

**13.5** Voor zoveel Provicom ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Provicom gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren.

### Artikel 14: Geheimhouding

**14.1** Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie;

**14.2** Indien Provicom op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan de door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en Provicom zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, is Provicom niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

### Artikel 15: Intellectuele eigendommen en auteursrechten

**15.1** Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Provicom zich de rechten en bevoegdheden voor die Provicom toekomen op grond van de Auteurswet en het Intellectuele eigendomsrecht;

**15.2** Alle door Provicom verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, beeld- en geluidsmateriaal foto's, logo's, informatiedragers zoals CD's, video, DVD, software, MP3 enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Provicom worden verveelvoudigd, doorverkocht, verhuurd, bewerkt, gekopieerd, gereproduceerd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit;

**15.3** Provicom behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.



## Algemene voorwaarden versie 2023 (p4/5)

Van Provicom Multimedialdiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Middelburg onder 90329031 en gevestigd aan de Hugo de Grootlaan 20, 4334 AV te Middelburg.

### Artikel 16: Extra voorwaarden bij webdesign

Specifiek van toepassing wanneer Provicom webdesign (ontwerp en realisatie website) levert:

- 16.1** Klant mag Provicom na oplevering van het eerste ontwerp maximaal drie wijzigingen uit laten voeren aan dit ontwerp om de totstandkoming van het definitieve ontwerp te realiseren. Voor verdere aanpassingen is Provicom gerechtigd kosten in rekening te brengen.
- 16.2** Klant is gerechtigd de overeenkomst nog voor de oplevering van website te beëindigen. Provicom is gerechtigd vijftig procent van het bedrag zoals genoemd in de opdracht in rekening te brengen wanneer de klant de overeenkomst nog voor de oplevering wil ontbinden. Klant heeft hierna geen enkele rechten meer op de door Provicom ontworpen website.
- 16.3** Het definitieve ontwerp en het CMS van de website blijven ten alle tijde eigendom van Provicom en mogen, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend worden gebruikt op de virtual servers van Provicom. Wanneer klant het ontwerp van de website elders onder wil brengen is Provicom gerechtigd hiervoor kosten in rekening te brengen.

### Artikel 17: Extra voorwaarden bij webhosting en domeinnaamregistratie

Specifiek van toepassing wanneer Provicom webhosting en/of domeinnaamregistratie levert:

- 17.1** De internetdomeinnaam wordt afgesloten voor een periode van twaalf maanden, tegen het tarief zoals in de opdracht vermeld. Hierna wordt de internetdomeinnaam automatisch verlengd per twaalf maanden tegen hetzelfde tarief per twaalf maanden.
- 17.2** Het beschikbaar stellen van een webhostingpakket met de specificaties zoals vermeld in de opdracht. De maandelijkse kosten voor dit pakket staan vermeld in de opdracht. Ook het webhostingpakket wordt afgesloten voor een periode van twaalf maanden en automatisch verlengd per twaalf maanden tegen hetzelfde tarief per twaalf maanden.
- 17.3** De producten en diensten van Provicom mogen alleen gebruikt worden voor legale doeleinden. Provicom neemt geen verantwoordelijkheid voor de informatie geplaatst op de virtual servers. Klant zal de aangeboden diensten niet gebruiken voor het versturen voor het ongevraagde (commerciële) e-mail (spam). Klant zal geen materiaal naar virtual servers uploaden waar hij niet de (auteurs)rechten van bezit. De inhoud en de strekking van het materiaal op de virtual servers mogen in geen geval pornografisch, discriminerend of onwettelijk zijn; zulks ter beoordeling van Provicom.
- 17.4** Klant verklaart Provicom niet verantwoordelijk te stellen voor enige claims die voortvloeien uit activiteiten van klant en verplicht zich Provicom direct op de hoogte te stellen als klant enige claims ontvangt die voortvloeien uit activiteiten van klant op het internet. Deze verantwoordelijkheid vervalt niet na het beëindigen van de overeenkomst.
- 17.5** Provicom houdt klant verantwoordelijk voor alle schade als gevolg van misbruik van domeinregistratievoorzieningen, waaronder, maar niet uitsluitend, het handelen in strijd met de geldende reglementen van het register, het aanvragen van domeinverhuizingen zonder toestemming of het invullen van verkeerde of gefingeerde gegevens.
- 17.6** Provicom stelt zich tot doel de systemen zo goed mogelijk beschikbaar te houden en technische of andere storingen zo veel mogelijk te beperken. Klant verklaart Provicom nooit verantwoordelijk te stellen voor eventuele uitval van de dienst en/of verlies van data of derving van inkomsten door technische of andere storingen.
- 17.7** Klant zal de infrastructuur van Provicom niet gebruiken voor het sturen van ongevraagde (commerciële) e-mail (spam), noch diensten van Provicom te gebruiken in verband met spam. Wanneer Provicom een gegronde klacht ontvangt over spam afkomstig van klant, zal Provicom zonder vorm van bericht de dienst uitschakelen en de bestanden van klant verwijderen.
- 17.8** Het gebruik van scripts en andere programmatuur op de servers van Provicom is toegestaan, zolang dit het functioneren van de dienst niet in gevaar brengt. Provicom zal klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.
- 17.9** Extra kosten ten gevolge van overgebruik van de dienst worden apart gefactureerd.
- 17.10** Klant is zelf verantwoordelijk voor het naleven van de geldende wet- en regelgeving zoals, maar niet uitsluitend, de AVG. Klant dient dus zelf te zorgen voor naleving van regels omtrent het gebruik van cookies en dergelijke.
- 17.11** Provicom behoudt zich het recht voor de diensten en/of producten te blokkeren bij uitblijvende betaling en is gerechtigd naast eventuele incassocosten ook heraanluitkosten van € 50,00 in rekening te brengen.

### Artikel 18: Extra voorwaarden bij narrowcasting

Specifiek van toepassing wanneer Provicom narrowcasting levert:

- 18.1** Het definitieve ontwerp van het Easychannel blijft ten alle tijde eigendom van Provicom en mag uitsluitend worden gebruikt op de narrowcastingsystemen van Provicom.
- 18.2** Klant mag geen wijzigingen aanbrengen aan het computersysteem. Dit geldt uitdrukkelijk voor zowel hard- als software. Wijzigingen aan het computersysteem zullen resulteren in het ongeldig worden van de softwarelicentie en er hierdoor voor zorgen dat het systeem onbruikbaar wordt. Hierna zal een nieuwe licentie moeten worden aangeschaft door Klant. Alle voortvloeiende kosten zijn voor rekening van Klant.
- 18.3** Na het beëindigen van deze overeenkomst is Provicom gerechtigd de softwarelicentie van het computersysteem te verwijderen. Klant dient Provicom hiervoor voldoende gelegenheid, ten minste dertig dagen na het beëindigen van de overeenkomst, en medewerking te bieden. Na het verwijderen van de licentie heeft Klant het volledige recht op het computersysteem.
- 18.4** Klant dient zorg te dragen voor een werkende netwerkverbinding (tenzij anders overeengekomen) op het computersysteem. Het beheersysteem zal beschikbaar zijn via het netwerk (tenzij anders overeengekomen). Indien de netwerkverbinding van Klant niet correct functioneert zal het beheersysteem niet of beperkt beschikbaar zijn.
- 18.5** Klant dient zorg te dragen voor een werkende internetverbinding op het computersysteem (tenzij anders overeengekomen). Zonder internetverbinding kan Provicom geen volledige technische ondersteuning bieden op het computersysteem. Het narrowcastingsysteem blijft echter gewoon functioneren maar kan ook niet meer (vanaf afstand) beheerd worden.
- 18.6** Provicom behoudt zich het recht voor de diensten en/of producten te blokkeren bij uitblijvende betaling en is gerechtigd naast eventuele incassocosten ook heraanluitkosten van € 50,00 in rekening te brengen.

## Algemene voorwaarden versie 2023 (p5/5)

Van Provicom Multimediadiensten, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Middelburg onder 90329031 en gevestigd aan de Hugo de Grootlaan 20, 4334 AV te Middelburg.

### Artikel 19: Extra voorwaarden bij adverteren (nieuws)media

Specifiek van toepassing wanneer Provicom voor klant (een) (display)advertentie(s) of advertorials plaatst op haar (nieuws)media:

**19.1** Klant levert uiterlijk één week voordat de advertentiecampagne start de hiervoor benodigde advertentie(s)/advertorial(s) aan. Indien de advertentiebanner(s)/advertorial(s) niet tijdig opgeleverd of goedgekeurd kan worden en de overeenkomst reeds is gestart zal Provicom klant 50% van de kosten van de opdracht in rekening brengen.

**19.2** Provicom kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor enige vorm van schade en/of gemiste inkomsten, veroorzaakt door het niet, niet volledig of onjuist tonen van de advertentie(s)/advertorial(s).

**19.3** Provicom is ten alle tijde gerechtigd de overeenkomst per direct te ontbinden. In dit geval zal een vergoeding naar ratio van het aantal nog resterende weergaves (bij CPM-model) worden uitgekeerd aan klant.

**19.4** Klant is ten alle tijden gerechtigd de advertentie(s)/advertorial(s) te laten verwijderen. Klant dient Provicom hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Wanneer klant besluit de advertentie(s)/advertorial(s) te laten verwijderen, zal in geen enkel geval een vergoeding beschikbaar worden gesteld.

**19.5** Ingekochte dagadvertenties en roadblocks krijgen voorrang op advertenties die zijn ingekocht op CPM-basis. Dit betekent dat een CPM-campagne onderbroken mag worden door een dagcampagne. Een onderbreking is alleen toegestaan als het totaal aantal weergaves van de te onderbreken CPM-campagnes nog wel gehaald kan worden ondanks deze onderbreking. Het totale weergavedoel van de CPM-campagne die onderbroken moet worden zal hierdoor geen gevaar lopen.

### Artikel 19: Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden beslist door de Rechtbank in de woonplaats van Provicom. Niettemin heeft Provicom het recht het geschil voor te leggen aan een arbitragecommissie of aan de volgens de wet bevoegde rechter.

### Artikel 20: Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Provicom en klant is Nederlands recht van toepassing.